

平成29年度苦情受付記録

ケース番号	1
発生月	平成30年1月
発生場所	蒲生会大和荘 談話室
苦情内容	保護者と児童との面会時、同席した職員が児童名を呼ぶ際、保護者に指定された呼び名で呼ばなかった。
対応結果	施設長より保護者に謝罪を行う。児童の呼び名に関しては関係機関とも協議の上、適切に呼べる様に全職員に申し送りをを行い、共有化を図った。

ケース番号	2
発生月	平成30年1月
発生場所	蒲生会大和荘 職員玄関
苦情内容	事務所に職員がいるのに、インターフォンを押しても出てこない。
対応結果	インターフォンが事務所と連動していなかったため、業者に依頼し、事務所内でもインターフォンが聞こえる様に工事を行った。