

令和5年度苦情受付記録

ケース番号	1
発生月	令和5年5月
発生場所	蒲生会大和荘 食堂
苦情内容	「児童が施設で食事を食べさせてもらえない、職員から不適切な発言をされて精神的に落ち込み、登校できていない」と保護者から電話があった。
対応結果	担当寮職員立会いの下、職員（調理員）から児童に謝罪をする。また児童からも自身の言動について反省と謝罪をする。今後食事のルールについて標準化を図る。